



SEGURIDAD DE LA RED Y CONTROLES PARENTALES

INTERNAUTA S.A.S., como proveedor de servicios de telecomunicaciones, implementa medidas técnicas, tecnológicas y administrativas orientadas a proteger la seguridad de su red y garantizar la integridad y disponibilidad de los servicios prestados a sus usuarios.

Estas medidas buscan prevenir y mitigar riesgos relacionados con accesos no autorizados, malware, spam, phishing, interrupciones del servicio y otras amenazas que puedan afectar la seguridad de la red.

1. PRINCIPALES RIESGOS EN INTERNET

Los usuarios pueden estar expuestos a diferentes riesgos durante la navegación y utilización de servicios digitales, entre ellos:

Malware: programas diseñados para afectar dispositivos o sistemas, como virus, gusanos, troyanos y spyware.

Spam: mensajes no solicitados que pueden contener publicidad engañosa, enlaces maliciosos o archivos potencialmente peligrosos.

Phishing: técnicas utilizadas para engañar a los usuarios y obtener información confidencial como contraseñas, datos personales o información financiera.

Estafas digitales: engaños realizados mediante Internet con el propósito de obtener información, dinero o acceso a cuentas.

Ciberacoso: utilización de medios digitales para intimidar, amenazar, humillar o afectar a otras personas.

Grooming: conducta mediante la cual una persona adulta establece contacto con un menor a través de Internet con fines de carácter sexual o de explotación.

Sexting: intercambio de imágenes, videos o mensajes de carácter íntimo que puede generar riesgos de privacidad, exposición o difusión no autorizada.

Robo de información: obtención no autorizada de información personal, financiera o de acceso a cuentas.



Celular:
(310) 886-3877



Correo:
Oficina@internauta.com



Dirección:
Cra 9B Este # 22D-20 Sur
Barrio San Blas

2. MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS POR INTERNAUTA

INTERNAUTA S.A.S. cuenta con mecanismos destinados a fortalecer la seguridad de su infraestructura y proteger la prestación de sus servicios.

Entre las medidas implementadas se encuentran:

- Sistemas **SIGAR** para la protección y monitoreo de la infraestructura de red.
- **Centro de Operaciones de Red (NOC)** con monitoreo permanente.
- Sistemas de protección **antivirus y antisпам**.
- Plataformas de autenticación mediante **RADIUS**.
- Mecanismos de registro y control de las conexiones de los usuarios.
- Sistemas de protección mediante **firewall y filtrado perimetral**.
- Medidas de protección del **CORE de la red**.
- Infraestructura redundante para fortalecer la disponibilidad de los servicios.
- Red redundante con esquema 1+1, conectividad multihoming hacia el CORE de Internet, cumplimiento de normatividad ARIN, y plataformas redundantes (DNS, RADIUS, LDAP, Firewall).
- Controles de acceso a bases de datos y sistemas de información.
- Medidas de protección física y lógica de la infraestructura.
- Controles para la identificación y validación del personal técnico.

Estas medidas tienen como finalidad reducir los riesgos de accesos no autorizados, interrupciones, ataques y demás eventos que puedan comprometer la seguridad de la red.



Celular:
(310) 886-3877



Correo:
Oficina@internauta.com



Dirección:
Cra 9B Este # 22D-20 Sur
Barrio San Blas

3. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA LOS USUARIOS

La seguridad de Internet es una responsabilidad compartida. Por ello, INTERNAUTA recomienda a sus usuarios:

Proteja sus dispositivos

- Mantenga actualizado el sistema operativo y las aplicaciones.
- Utilice herramientas antivirus y manténgalas actualizadas.
- Descargue aplicaciones únicamente desde fuentes oficiales.
- Evite instalar programas de sitios desconocidos.

Proteja sus contraseñas

- Utilice contraseñas seguras y diferentes para sus cuentas.
- Evite utilizar nombres, fechas de nacimiento o información fácilmente identificable.
- No comparta sus contraseñas.
- Active la autenticación multifactor cuando esté disponible.

Tenga cuidado con enlaces y archivos

No abra enlaces, archivos o mensajes provenientes de remitentes desconocidos o sospechosos.

Antes de entregar información personal o financiera, verifique que el sitio web y la entidad sean legítimos.

Proteja su privacidad

Revise las opciones de privacidad de sus redes sociales y evite publicar información personal innecesaria.

Redes Wi-Fi públicas

Evite realizar operaciones bancarias o ingresar información sensible cuando utilice redes Wi-Fi públicas o desconocidas.



Celular:
(310) 886-3877



Correo:
Oficina@internauta.com



Dirección:
Cra 9B Este # 22D-20 Sur
Barrio San Blas

4. CONTROLES PARENTALES Y PROTECCIÓN DE MENORES

Los controles parentales son herramientas que permiten a padres, madres y acudientes establecer restricciones sobre el uso de Internet por parte de niños, niñas y adolescentes.

Dependiendo del dispositivo o plataforma, estas herramientas pueden permitir:

- Limitar el tiempo de navegación.
- Restringir contenidos inapropiados.
- Bloquear sitios web específicos.
- Controlar aplicaciones y juegos.
- Establecer límites de tiempo de pantalla.
- Administrar configuraciones de privacidad.

Los controles parentales son herramientas complementarias y **no sustituyen la supervisión y acompañamiento de padres, madres y acudientes.**

Los principales sistemas operativos y plataformas cuentan con herramientas de control familiar, entre ellas **Microsoft Family Safety, Google Family Link y las funciones de Tiempo en pantalla y Familia de Apple.**

INTERNAUTA recomienda a los padres y acudientes establecer reglas claras para el uso de Internet y conversar con los menores sobre los riesgos relacionados con el ciberacoso, grooming, sexting, contacto con desconocidos y divulgación de información personal.

Windows 7 / 8 / 8.1

1. Inicio → Panel de control → Cuentas de usuario y protección infantil.
2. Configurar el Control Parental → Activar → Seleccionar cuenta del menor.
3. Establecer límites: tiempo, juegos o programas específicos



Celular:
(310) 886-3877



Correo:
Oficina@internauta.com



Dirección:
Cra 9B Este # 22D-20 Sur
Barrio San Blas

Windows 10

1. Configuración → Cuentas → Familia y otros usuarios.
2. Agregar familiar → Agregar hijo → Administrar configuración familiar en línea.
3. Personalizar control parental (actividad, exploración web, apps, tiempo en pantalla).

macOS

1. Preferencias del sistema → Controles parentales → Desbloquear con contraseña de administrador.
2. Activar para el usuario del niño.
3. Definir restricciones: apps, sitios web, contactos, límites de tiempo y privacidad.

Protección contra contenidos ilegales

INTERNAUTA S.A.S. adopta las medidas que le corresponden de acuerdo con la legislación colombiana para prevenir el uso de sus servicios en actividades relacionadas con la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.

La compañía atenderá las disposiciones y requerimientos de las autoridades competentes relacionados con el bloqueo o restricción de contenidos cuya limitación sea ordenada o exigida legalmente.

5. GESTIÓN DE INCIDENTES Y MARCO NORMATIVO

INTERNAUTA S.A.S. cuenta con mecanismos para identificar, gestionar y documentar eventos e incidentes que puedan afectar la seguridad de sus redes y servicios.

Los incidentes de seguridad serán gestionados de acuerdo con su naturaleza y nivel de severidad, aplicando las medidas de contención, solución y recuperación que correspondan.

Cuando exista una obligación regulatoria de reporte, INTERNAUTA realizará las comunicaciones correspondientes ante las autoridades competentes, incluyendo **ColCERT o**



Celular:
(310) 886-3877



Correo:
Oficina@internauta.com



Dirección:
Cra 9B Este # 22D-20 Sur
Barrio San Blas

quien haga sus veces, de acuerdo con los procedimientos y términos establecidos en la regulación vigente.

La gestión de seguridad de la información se desarrolla teniendo en cuenta, entre otras, las siguientes disposiciones:

- **Ley 1341 de 2009**, y sus modificaciones.
- **Ley 679 de 2001**, relacionada con la prevención de la explotación, pornografía y turismo sexual de niños, niñas y adolescentes.
- **Ley 1978 de 2019**.
- **Resolución CRC 5050 de 2016**, y sus modificaciones.
- **Resolución CRC 6890 de 2022**, relacionada con la gestión de seguridad de la información en redes de telecomunicaciones.
- Las demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan las anteriores.

INTERNAUTA S.A.S. revisará y actualizará periódicamente sus medidas de seguridad de acuerdo con la evolución de las amenazas, los cambios tecnológicos y las disposiciones legales y regulatorias aplicables.

Compromiso con nuestros usuarios

INTERNAUTA S.A.S. trabaja continuamente para fortalecer la seguridad de su infraestructura y promover un **uso seguro, responsable y protegido de Internet**.

La compañía invita a sus usuarios a adoptar buenas prácticas de seguridad y a reportar oportunamente cualquier situación que pueda representar un riesgo para sus servicios o información.



Celular:
(310) 886-3877



Correo:
Oficina@internauta.com



Dirección:
Cra 9B Este # 22D-20 Sur
Barrio San Blas