

PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE INTTERNAUTA S.A.S.

(Artículo 2.9.2.4 de la Resolución CRC 5050 de 2016)

INTTERNAUTA S.A.S., en su calidad de proveedor del servicio de acceso a Internet, implementa y mantiene diferentes prácticas de gestión de tráfico orientadas a prevenir, controlar y reducir situaciones de congestión en la red, proteger la seguridad e integridad de su infraestructura y garantizar la calidad y estabilidad de los servicios ofrecidos a sus usuarios.

Estas prácticas se desarrollan bajo criterios de **eficiencia, transparencia y no discriminación**, de conformidad con el marco normativo vigente, con el propósito de asegurar el adecuado funcionamiento de la red y brindar a los usuarios una experiencia de conectividad estable y confiable.

Mecanismos implementados

1. Balanceo y distribución del tráfico

INTTERNAUTA S.A.S. utiliza mecanismos de conectividad, tránsito y peering que permiten distribuir el tráfico de manera equilibrada entre las rutas disponibles, optimizando los tiempos de respuesta y reduciendo posibles situaciones de saturación de la red.

2. Prevención y mitigación de la congestión

La compañía cuenta con herramientas de monitoreo y mecanismos de control que permiten identificar incrementos en el consumo de la red o situaciones de alta demanda, aplicando medidas de balanceo y distribución del tráfico que buscan mantener la calidad y las condiciones de velocidad contratadas por los usuarios.

3. Seguridad e integridad de la red

La infraestructura de seguridad de **INTTERNAUTA S.A.S.** incorpora mecanismos destinados a detectar, prevenir y mitigar diferentes amenazas que puedan afectar la operación de la red, tales como ataques de denegación de servicio (DDoS), spam, intentos de acceso no autorizado, propagación de malware y otros eventos de seguridad.

Estas medidas tienen como finalidad contribuir a la continuidad de los servicios y a la protección de la información.



Celular:
(310) 886-3877



Correo:
Oficina@intternauta.com



Dirección:
Cra 9B Este # 22D-20 Sur
Barrio San Blas

4. Respaldo de equipos y redundancia

INTERNAUTA S.A.S. cuenta con mecanismos de respaldo, redundancia y alternativas de conectividad orientados a garantizar la continuidad operativa y minimizar el impacto que puedan ocasionar fallas técnicas o actividades de mantenimiento programado en la infraestructura de red.

Principios de neutralidad y transparencia

Las prácticas de gestión de tráfico implementadas por **INTERNAUTA S.A.S.** en ningún caso:

- Imponen reducciones arbitrarias de velocidad.
- Excluyen, bloquean o priorizan proveedores, contenidos, aplicaciones, protocolos o servicios específicos.
- Interfieren injustificadamente con el derecho de los usuarios a acceder libremente a los contenidos o servicios disponibles en Internet.

Estas prácticas están orientadas exclusivamente a garantizar el correcto funcionamiento, la seguridad, estabilidad y calidad de la red, de conformidad con lo establecido en la **Resolución CRC 5050 de 2016** y las buenas prácticas aplicables a la gestión y administración de redes de telecomunicaciones.



Celular:
(310) 886-3877



Correo:
Oficina@internauta.com



Dirección:
Cra 9B Este # 22D-20 Sur
Barrio San Blas